

## Публичная оферта

Настоящая Публичная оферта (далее — «Договор» или «Оферта») регулирует отношения между посетителями и пользователями сайта **Dobuy.ru** – сервиса, на котором организована возможность заключения договоров возмездного оказания услуг по организации приобретению, доставке и таможенному оформлению Товаров, и Laniakea LLC (ИНН: 9909637467) (далее — «Администратор сайта», «Агент»).

Неотъемлемой частью настоящей Оферты являются следующие документы:

- Пользовательское соглашение: <https://dobuy.ru/agreement.pdf>
- Политика обработки персональных данных: <https://dobuy.ru/policy.pdf>

## Термины и определения

Сайт – сайт в сети Интернет, расположенный по адресу <https://dobuy.ru/>. Доступ к функционалу Сайта и Сервиса также реализован через мобильную версию сайта и мобильное приложение, доступное для загрузки в официальных магазинах приложений. Все условия настоящей Оферты в равной степени распространяются на использование Сайта независимо от способа доступа (через веб-браузер или мобильное приложение).

Администратор сайта – лицо, обладающее правами на владение, использование и управление Сайтом, и предоставляющее его функциональные и/или технические возможности в пользование третьим лицам.

Пользователь – любое дееспособное физическое лицо, осуществившее доступ к Сайту. Любой Пользователь вправе акцептовать настоящую оферту на изложенных в ней условиях.

Агент – лицо, которое на основании поручения Заказчика обязуется за вознаграждение оказать на условиях настоящей Оферты комплекс услуг по организации приобретения выбранных Заказчиком Товаров, их международной перевозки, таможенного оформления и последующей доставки до Заказчика или указанного им лица.

Заказчик – Пользователь, который акцептовал настоящую оферту в порядке, установленном настоящим Соглашением, и в интересах которого Агент обязуется оказывать Услуги по организации приобретения и доставки Товаров. Заказчик является выгодоприобретателем по всем сделкам, совершаемым Агентом в рамках исполнения настоящего Соглашения.

Товар – изделие, материальный объект, общая информация о котором размещена на Сайте и который был выбран Заказчиком для приобретения с помощью услуг Агента.

Личный кабинет — интерфейс взаимодействия Пользователя с Агентом, доступный Пользователю после его регистрации на Сайте и позволяющий ему просматривать Объявления и управлять ими, изменять информацию, указанную Пользователем о себе (фамилию, имя, фотографию, номер телефона), отслеживать статус сделок, получать или принимать документы, а также совершать иные действия, предусмотренные функционалом Сайта.

Каталог – возможные варианты поручений на организацию приобретения товаров у зарубежных продавцов, которые Пользователь вправе сформировать для Агента, исходя из информационного раздела о товарах и услугах, включая наименование, фотографии товара, описание основных характеристик, ориентировочных сроков его доставки, стоимость товара и услуг Агента. Содержание Каталога носит информационный характер и отражает сведения о товарах, размещаемых на официальных сайтах производителей и интернет-магазинах за рубежом.

Карточка Товара – раздел Сайта, содержащий ориентировочные сведения о Товаре, включая описание, стоимость и Страну происхождения. Указанная информация служит основанием для формирования Пользователем поручения Агенту, при этом окончательные условия исполнения поручения (включая стоимость и сроки) подлежат подтверждению Агентом и фиксируются в личном кабинете Пользователя при принятии поручения к исполнению.

Корзина – отдельный раздел информационного сайта Агента, в котором Пользователь может сосредотачивать свои поручения Заказчику Агенту на оказание услуг по доставке выбранного Товара, путем нажатия кнопки в Карточке или Каталоге «Купить».

Сделка – комплекс взаимосвязанных действий Сторон, заключающийся в последовательном формировании Заказчиком поручения через Платформу, внесении предоплаты и подтверждении принятия поручения Агентом, с момента совершения которых между Сторонами возникают обязательства по оказанию услуг на условиях настоящей Оферты.

## **1. Общие положения**

1.1. Сайт представляет собой информационный Сервис, на котором для Пользователей реализована техническая возможность для самостоятельного формирования заказов по организации приобретения и доставки Товаров.

1.2. Стороной сделки, заключаемой с Агентом, могут выступать Пользователи, прошедшие надлежащую регистрацию на Сайте.

1.3. Настоящий Договор ни при каких условиях не является договором купли-продажи. Отношения Сторон квалифицируются как агентские, по которым Агент обязуется за вознаграждение совершить по поручению Заказчика юридические и фактические действия, направленные на организацию приобретения Товара у третьих лиц, его доставку, но не становится собственником Товара или стороной договора купли-продажи.

1.4. Заказчик гарантирует, что все Товары, в отношении которых формируется поручение Агенту, приобретаются исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и будут использоваться для собственных нужд, исключая их распространение на таможенной территории Евразийского экономического союза в ходе коммерческой деятельности. Данное условие соответствует Решению Совета Евразийской экономической комиссии от 12 ноября 2021 г. № 130 «О Порядке ввоза на таможенную территорию Евразийского экономического союза продукции, подлежащей обязательной оценке соответствия» (п. 5, подп. «л»). Заказчик несет полную ответственность за достоверность данного гарантийного обязательства.

## **2. Общие условия использования функционала Сайта**

2.1. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящей Офертой до момента начала использования функционала Сайта.

2.2. На сайте Пользователям представлена техническая возможность поиска и просмотра каталога, направления заявок Агенту на оказание услуг по организации доставки Товаров.

2.3. Предоставляемые на Сайте услуги могут изменяться, дополняться, обновляться, в связи с чем их использование предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объеме, в каком они предоставляются в момент обращения Пользователей к сервисам Сайта.

2.4. Администратор Сайта вправе направлять по имеющимся в Личном кабинете Пользователя контактными данными уведомления, связанные с исполнением настоящей Оферты или любой из заключенных на ее условиях сделок, включая оповещения о статусе предоставления услуг, способах продления, изменениях условий предоставления услуг и иные информационные сообщения электронной почты.

2.5. По требованию Администратора Сайта Пользователь обязан предоставить информацию и документы, необходимые для его идентификации в качестве стороны заключаемых им сделок, в частности при направлении в адрес Агента заявлений, запросов и прочих обращений, связанных с предоставлением сервисов на Сайте. В целях идентификации частных Пользователей могут быть запрошены ФИО, реквизиты и копии документов, удостоверяющих личность, адрес электронной почты и номер телефона, используемые для доступа к личному кабинету.

2.6. Стороны признают все действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя, действиями, совершенными Пользователем и имеющими силу простой электронной подписи.

2.7. При использовании Сайта Пользователи вправе давать поручение Агенту на оказание услуг по организации приобретения и доставки Товаров на условиях настоящей Оферты.

2.8. Условия Оферты становятся обязательными для Пользователя с момента его присоединения к ней и действуют в течение неопределенного срока.

## **3. Присоединение к условиям Оферты**

3.1. Совершение Пользователем действий, направленных на использование функционала Сайта, в том числе поиск и просмотр каталога, регистрация и прочие действия по использованию функциональных возможностей Сайта означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты.

3.2. Регистрация на Сайте осуществляется путем указания действующего адреса электронной почты и контактного номера телефона (идентификаторов) с обязательным подтверждением их принадлежности Пользователю.

3.3. Регистрация Пользователя на Сайте является добровольной и бесплатной. Пользователь гарантирует, что он является дееспособным, достиг возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта условий Оферты (18 лет) и обладает соответствующими полномочиями для использования функционала Сайта.

3.4. Настоящая Оферта может быть изменена и/или дополнена Администратором в одностороннем порядке, если иное не предусмотрено применимым законодательством. Пользователь обязуется регулярно проверять условия договора на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящий договор означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

3.5. В случае несогласия Пользователя с условиями Оферты или ее обновлениями, он обязуется отказаться от использования Сайта, удалив все данные из своего Личного кабинета.

3.6. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его аккаунта, считаются совершенными Пользователем. В случае несанкционированного доступа к логину и коду и/или Личному кабинету Пользователя, или распространения логина и кода Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администратору.

#### **4. Обработка персональных данных**

4.1. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной на Сайте при регистрации и далее в процессе использования его функционала. Пользователь обязан своевременно актуализировать предоставленную им информацию.

4.2. Регистрируясь на Сайте, Пользователь выражает согласие на сбор, хранение и обработку его персональных данных Администратором Сайта путем указания на такое согласие в специальных чекбоксах, предусмотренных интерфейсом Сайта.

4.3. Пользователь самостоятельно определяет условия и предоставляет доступ к своим персональным данным путем регистрации и использования функционала Сайта, а также путем указания данных о себе в рамках настроек своего Личного кабинета. Администратор не имеет цель получить у Пользователя разрешение на распространение его персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется на основании полученного согласия Пользователя.

4.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, в соответствии с Политикой конфиденциальности, представленной на Сайте. Администратор обрабатывает персональные данные Пользователей в целях предоставления Пользователям доступа к функционалу Сайта, проверки, исследования и анализа таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать действующий сервис, а также для исполнения обязательств в рамках полученных поручений.

4.5. Администратор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, в связи с чем предоставляет доступ к персональным данным Пользователей только тем работникам, подрядчикам и агентам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и предоставления Пользователям доступа к его использованию.

4.6. Администратор вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие

предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

4.7. Пользователь соглашается, что для целей, предусмотренных в настоящей Оферте, Администратор может собирать и использовать дополнительную информацию, связанную с Пользователем, получаемую в процессе доступа пользователя к Сайту или от третьих лиц, и включающая в себя данные о технических средствах (устройствах) и способах технологического взаимодействия с Сервисом (в т. ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы Пользователя, тип браузера, географическое положение, данные о провайдере и иное), об активности Пользователя на Сайте, а также иные данные, получаемые указанными способами. Администратор имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта, а также информацией Пользователей для целей организации функционирования и технической поддержки сервиса.

## **5. Совершения платежных операций**

5.1. Пользователь может совершить платеж одним из способов, представленных в интерфейсе Сайта в момент оформления заказа.

5.2. Все платежные операции с использованием банковских карт осуществляются Пользователем через защищенную страницу платежного агента (платежной системы). Администратор сайта не осуществляет прием, обработку и хранение данных банковских карт Пользователей.

5.3. Все расходы, связанные с осуществлением платежей (комиссии банков/платежных систем), несет сам Пользователь.

5.4. Ни при каких обстоятельствах Администратор сайта не является платежным агентом для целей Федерального Закона № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами».

## **6. Порядок заключения и исполнения договора**

6.1. Пользователь вправе заключить с Агентом договор организации приобретения выбранных им Товаров в предоставленном каталоге, их доставки

6.2. До момента адресации поручения Агенту Пользователь должен самостоятельно и под свою ответственность определять необходимость и правомерность ввоза конкретного Товара на территорию Российской Федерации, включая соответствие требованиям технических регламентов ЕАЭС, норм этикетирования, а также ограничений, связанных с правом интеллектуальной собственности. Агент не осуществляет проверку Товаров на соответствие указанным требованиям.

6.3. Заключение договора осуществляется путем адресации Агенту поручения посредством использования функционала Сайта. Для этого Пользователь должен оформить заказ в разделе «Корзина» и оплатить агентское вознаграждение на счет Агента, в сумме, равной

100% стоимости исполнения поручения, совершив действия предписанные на Сайте и в системе платежного агрегатора.

6.4. Стоимость услуг Агента складывается из агентского вознаграждения в размере 10% от общей суммы платежа Заказчика и компенсации расходов Агента в размере 90%, понесенных им в интересах Заказчика на приобретение Товара, его логистику, и иные сопутствующие расходы.

6.5. Стоимость услуг, указанная в Поручении и подтвержденная Заказчиком путем полной предварительной оплаты, является фиксированной и не подлежит изменению после заключения договора. Данное условие действует даже в случаях, если стоимость идентичного Товара в Каталоге была изменена после момента заключения договора.

6.6. Договор считается заключенным и Пользователь приобретает статус Заказчика с момента наступления последнего из следующих событий: оформления Пользователем поручения в Личном кабинете, поступления суммы агентского вознаграждения на счет Агента.

6.7. При оформлении заказа Заказчик вправе выбрать один из предлагаемых способов доставки: курьерская доставка до адреса, указанного Заказчиком, или доставка до выбранного Заказчиком пункта выдачи заказов партнера Агента. Вознаграждение Агента за организацию доставки выбранным способом рассчитывается автоматически и при оформлении заказа суммируется с основным вознаграждением агента. После оформления заказа информация о размере основного вознаграждения Агента и размере вознаграждения за организацию доставки отражается в Личном кабинете.

6.8. Агент считается исполнившим обязательства по поручению в момент передачи Товара в курьерскую службу или в службу доставки заказов. С момента исполнения Агентом обязательств отказ от Договора невозможен. В соответствии со статьей 408 Гражданского кодекса РФ договор считается прекращенным его исполнением.

6.9. В рамках исполнения обязательств по договору Заказчик обязан:

- 1) Надлежащим образом заполнить форму-заявку (поручение) на Сайте Агента, неся ответственность за полноту и достоверность предоставленных сведений;
- 2) Самостоятельно и своевременно взаимодействовать с курьерскими службами по всем вопросам, связанным с таможенным оформлением, доставкой и выдачей Заказов, в порядке, установленном действующим законодательством и правилами курьерских служб;
- 3) По прямому запросу курьерских служб или государственных органов, своевременно предоставлять полную и достоверную информацию о себе, необходимые документы и разрешения, необходимые для исполнения поручения в рамках Заказа.

6.10. Заказчик подтверждает, что ему известно и понятно следующее:

- 1) Агент в целях информирования может предоставлять Заказчику на Сайте ориентировочный расчет таможенных платежей. Данный расчет не является окончательным и сформирован исключительно в справочных целях на основании данных, предоставленных Заказчиком;

- 2) Окончательная сумма таможенных платежей, подлежащая обязательной уплате, формируется исключительно таможенным органом на момент прохождения таможенного оформления и может отличаться от ориентировочной суммы, указанной Агентом;
- 3) Предоставляемые Агентом скидки (в том числе, носящие название «Скидка на пошлину» или аналогичные) являются мерой поддержки Агента и уменьшают расходы Заказчика на оплату Товара и/или доставки, но ни при каких условиях не изменяют окончательную сумму таможенных платежей, установленную таможенным органом и подлежащую уплате Заказчиком в полном объеме;
- 4) Непредставление подтверждающих документов об уплате или несвоевременная уплата являются основанием для задержки, изъятия или уничтожения посылки таможенными и/или иными уполномоченными органами.

Если Товар возвращается Агенту по указанным причинам, его повторная отправка возможна только за счет Заказчика.

6.11. Заказчик обязан заблаговременно и в полном объеме самостоятельно уплачивать все необходимые таможенные, налоговые и иные обязательные платежи (таможенные пошлины, налоги, сборы), в порядке и в соответствии с инструкциями, предоставляемыми курьерской службой для оплаты.

6.12. Все риски и последствия, связанные с неуплатой таможенных платежей несет Заказчик. Агент не несет ответственности за убытки и иные негативные последствия, возникшие в связи с невыполнением Заказчиком своих обязанностей.

6.13. Расходами Агента в рамках исполнения поручения признаются:

- расходы, связанные с расчетами за Товар с продавцами по сделкам, совершаемым в интересах Заказчика Агентом;
- расходы на международную перевозку, согласно утвержденным Агентом тарифам;
- расходы на таможенные пошлины и сборы;
- расходы на иные комиссии и сервисные сборы, взимаемые курьерскими службами и их уполномоченными партнерами в связи с оказанием услуг по доставке и таможенному оформлению;
- расходы на доставку до Заказчика или указанного Заказчиком лица;
- расходы по комиссиям за прием и перечисление денежных средств;
- расходы по хранению находящегося у Агента или его контрагентов Товара Заказчика;
- убытки, понесенные Агентом в связи с действиями/бездействием Заказчика при взаимодействии с курьерскими службами, повлекшими штрафы, задержки или иные негативные последствия;
- иные расходы, понесенные Агентом в связи с исполнением договора.

6.14. Агент не оказывает услуги по обратной доставке Товара из Заказа до Продавца. Указанные действия осуществляются Заказчиком самостоятельно и за свой счет.

6.15. Если Заказчик отказывается от товара до его передачи или непосредственно в момент получения, Агент обязан вернуть ему уплаченные денежные средства. Возврат осуществляют в течение 10 дней с момента поступления товара обратно к Агенту. При этом Агент вправе удержать из суммы возврата свои расходы на обратную доставку. Указанная обязанность Агента по возврату денежных средств возникает только при условии обеспечения Заказчиком полной сохранности товара: его товарного вида, потребительских свойств и целостности оригинальной упаковки.

6.16. В случае отказа Заказчика от товара в соответствии с пунктом 6.15., Агент также вправе удержать причитающееся ему агентское вознаграждение, поскольку обязательства по организации приобретения товара были им фактически исполнены.

6.17. Агент на любом этапе оказания услуг вправе отказать Заказчику в выполнении поручения в отношении любого Товара без объяснения причин, в частности, если Товар отсутствует в наличии у Продавцов, входит в перечень запрещенных к пересылке/передаче товаров, опубликованный на Сайте. В таком случае Агент возвращает денежные средства на расчетный счет Заказчика.

6.18. Для целей исполнения поручения Агент вправе привлекать третьих лиц для исполнения поручения Заказчика без получения предварительного согласия.

6.19. Агент вправе отказать в исполнении поручения полностью или частично, если в составе Заказа содержатся товары, оборот, пересылка или ввоз которых нарушают законодательство Российской Федерации, законодательство страны получателя или международные правила пересылки, в том числе таможенное, экспортное, санитарное или иное специальное законодательство.

К таким случаям, в частности, относятся заказы, содержащие товары, количество которых превышает установленные для личного пользования пределы (например, более трёх единиц однотипных товаров), и может свидетельствовать о коммерческом характере ввоза (коммерческая партия).

В указанной ситуации Агент вправе отменить Заказ полностью или исключить из него соответствующие позиции без согласования с Заказчиком, уведомив его по электронной почте и вернув уплаченные средства за неисполненные позиции за вычетом понесённых расходов.

6.20. Если размер Товаров превышает габариты упаковки, допустимые правилами курьерской службы и/или если они имеют вид/тип или содержание которые не принимаются к отправке выбранным Заказчиком способом доставки, Агент вправе изменить способ доставки без предварительного уведомления Заказчика.

## **7. Приемка результата оказанных услуг по качеству**

7.1. Пользователь, направивший поручение Агенту, соглашается с тем, что Агент не несет ответственности за несоответствие Товара ожиданиям и представлениям касательно качества,

комплектности, правового статуса (включая возможные нарушения прав правообладателей), а также за действия/бездействие третьих лиц (производителей, дилеров и дистрибьюторов, перевозчиков, таможенных органов).

7.2. В рамках исполнения поручения Заказчика Агент вправе организовать передачу Товара из иной юрисдикции (отличной от указанной в карточке Товара) в целях оптимизации логистических процессов. Данное изменение не является недостатком Товара или предоставлением недостоверной информации о нем до заключения договора.

7.3. Заказчик полностью осознает и принимает все риски, связанные с несоответствием отдельных элементов, компонентов или характеристик Товара актуальным требованиям законодательства РФ на момент исполнения поручения (включая, но не ограничиваясь: отсутствия требуемого программного обеспечения или, напротив, наличие предустановленных приложений). В связи с указанным Заказчик осознает, что утрачивает право вменить Агенту ответственность за обнаруженное в последующем несоответствие.

7.4. Заказчик не вправе немотивированно отказаться от приемки заказа после вскрытия заводской упаковки. Указанное допускается только при обнаружении существенного несоответствия или повреждения Товара, подтвержденных актом о несоответствии, составленным и подписанным сотрудником пункта выдачи заказов (или курьерской службы) в присутствии Заказчика, а также при наличии подтверждающих фото- или видеоматериалов. Акт о несоответствии должен быть оформлен в момент получения заказа, в противном случае Агент вправе не принимать такой акт в качестве доказательства.

7.5. Заказчик обязан внимательно проверить заказ на предмет несоответствия или повреждения именно в момент его получения и исключительно в присутствии сотрудника пункта выдачи заказов или курьерской службы. В противном случае Агент будет лишен возможности достоверно определить наличие несоответствия или повреждения, а также причины их возникновения. Акт о несоответствии, вместе с обращением, должен быть направлен Заказчиком на электронную почту Агента в день получения заказа с приложением подтверждающих фото- или видеоматериалов.

7.6. Заказчик обязан зафиксировать процесс распаковки отправления посредством фото- и видеофиксации, позволяющими однозначно идентифицировать Заказ, его потребительские характеристики и состояние упаковки на момент получения. Указанные материалы хранятся Заказчиком не менее девяноста (90) календарных дней и предъявляются Агенту в случае заявления претензии о недостатках. Наличие фото- или видеозаписи рассматривается сторонами как надлежащее доказательство состояния Заказа в момент получения; при отсутствии таких материалов или при их ненадлежащем качестве Агент вправе инициировать независимую экспертизу за свой счёт, с последующим возложением расходов на другую сторону в случае установления вины Заказчика.

7.7. Если обращение Заказчика касается недостатков Товара, а не качества оказанных Агентом услуг, такое обращение подлежит рассмотрению Агентом в срок до 30 (тридцати) календарных дней.

## **8. Обмен документами**

8.1. Отчетом Агента по договору признаются информация, размещаемая Агентом в отношении поручения Заказчика в его Личном кабинете в виде информации о статусе исполнения Заказа с указанием трек-номера отправления Товара силами курьерской службы.

Заказчик принимает на себя обязанность по самостоятельному отслеживанию информации о движении Товаров в соответствии с представленным трек-номером и несет риски, связанные с возвратом Товаров по причине истечения сроков для их получения. Агент не несет ответственности за наступление подобных последствий и вправе повторно направить Заказ в адрес Заказчика только за его счет.

8.2. Заказчик ознакомлен и согласен с тем, что детализация понесенных Агентом услуг к Отчету не прилагается. Стороны определяют общий размер расходов в соответствии с п. 6.4. Оферты.

8.3. В случае отсутствия возражений со стороны Заказчика в течение 4 (четырёх) дней с даты получения Товара, отчет Агента считается принятым автоматически в соответствии с пунктом 3 статьи 1005 Гражданского кодекса РФ.

8.4. Стороны установили, что документы, оформляемые в рамках настоящего Договора, составляются в виде электронного документа, если иное прямо не следует из настоящей Оферты, и к их подписанию приравниваются конклюдентные действия на Сайте.

8.5. Конклюдентные действия, выполненные Сторонами в интерфейсе Сайта, признаются равнозначным подписанию бумажных документов (Отчетов Агента), при условии, что это не противоречит положениям применимого законодательства.

## **9. Срок действия договора**

9.1. Договор возмездного оказания услуг (поручение) вступает в силу с момента заключения и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Заказчик вправе отменить Поручение Агенту в установленных законом и настоящей Офертой случаях. При этом Агент обязан вернуть денежные средства, оплаченные Заказчиком, за вычетом всех понесенных им расходов и вознаграждения, если иное не указано по тексту Оферты.

9.3. Заключая настоящий Договор, Заказчик поручает по усмотрению Агента и в интересах Заказчика не выполнять поручение при возникновении следующих обстоятельств:

- 1) отсутствие заявленного Заказчиком Товара у зарубежных продавцов по указанной Заказчиком цене и/или характеристикам;
- 2) отказ зарубежного продавца от предоставления Товара, в отношении которого оформлен предзаказ;
- 3) нарушение зарубежным продавцом условий предоставления заявленного Заказчиком Товара, которое не позволяет Агенту выполнить свои обязательства перед Заказчиком в пределах уплаченной им суммы;
- 4) действия третьих лиц, препятствующих Агенту исполнить поручение, в том числе действий государственных органов;

- 5) введение или наличие информации о предстоящем введении санкционных ограничений в отношении перевозки заказа;
- 6) в иных случаях введения санкций.

9.4. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что возникновение указанных в п.9.3 обстоятельств свидетельствует об объективной невозможности Агента исполнить принятые на себя обязательства по договору. Агент не может разумно предвидеть такие обстоятельства, и они находятся вне его контроля. В таком случае Агент возвращает Заказчику всю стоимость Заказа.

## **10. Ответственность сторон и порядок разрешения споров**

10.1. Ответственность сторон во всех случаях определяется в соответствии с настоящим Договором.

10.2. Заказчик уведомлен и соглашается с тем, что сроки доставки, указываемые в карточке возможного поручения, являются ориентировочными, указываются как минимально возможный срок (например, от 7 дней) и не подлежат точному определению ввиду объективных факторов и особенностей международной логистики. Агент не считается нарушившим сроки исполнения поручения, с чем Заказчик безоговорочно согласен в случае выбытия Товаров из наличия при оформлении Заказа, необходимости дополнительного времени для оформления таможенных процедур, срыва сроков доставки.

10.3. Агент не несет ответственности за действия или бездействие третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, продавцами, перевозчиками, таможенными органами, а также за последствия, возникшие в результате таких действий или бездействия.

10.4. Агент освобождается от ответственности за нарушение обязательств по Договору в случаях, если такое нарушение обусловлено неисполнением или ненадлежащим исполнением встречных обязательств Заказчика (в том числе в случае непредставления информации по запросу Агента).

10.5. Агент не несет ответственности за несоответствие Товара ожиданиям Заказчика. Заказчик осознает, что приобретает Товар иностранного происхождения и Агент не может нести ответственности за сбой или ограничения в работе некоторых функций Товаров на территории Российской Федерации, в том числе установленные производителями таких Товаров.

10.6. Агент не несет гарантийных обязательств перед Заказчиком в отношении товара, сроки гарантии, прочие гарантийные и иные обязательства продавцов определяются в соответствии с правилами и условиями продажи товаров, принятыми производителями и продавцами Товара и размещенными на сайтах Продавцов.

10.7. Ответственность за правильность и полноту сведений, указанных в декларации, оформленной на основании данных, предоставленных Заказчиком Агенту, несет Заказчик.

10.8. Ответственность Агента за нарушение обязанностей по настоящему договору в любом случае не может превышать сумму реального ущерба Заказчика. Упущенная выгода,

понесенная Заказчиком в связи с нарушением Должником настоящего договора, возмещению не подлежит.

10.9. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным договором или в связи с ним, Стороны примут все меры к их разрешению путем предъявления претензии, срок ответа на которую составляет 30 дней.

10.10. В случае невозможности разрешения указанных споров путем переговоров, любой спор, разногласие или требование, вытекающие из настоящего Договора и возникающие в связи с ним, в том числе связанные с его нарушением, заключением, изменением, прекращением или недействительностью, разрешаются в суде.

10.11. Агент не несёт ответственности за качество, комплектность, исправность, соответствие функциональных характеристик Товара описанию или ожиданиям Заказчика, если Заказчик не докажет, что Агент не проявил необходимой степени заботливости и осмотрительности при выборе контрагента (третьего лица), либо если не докажет, что выявленные недостатки или несоответствия возникли непосредственно по вине Агента.

10.12. Агент не отвечает за последствия ненадлежащего исполнения обязательств продавцом, перевозчиком, таможенными органами или иными лицами, привлечёнными к исполнению поручения, если не будет установлено, что Агент умышленно или по грубой неосторожности допустил их выбор либо нарушил инструкции Заказчика.

## **11. Обмен информацией**

11.1. Стороны признают, что вся электронная переписка, совершаемая между Сторонами в ходе исполнения Договора, имеет юридическую силу и может использоваться в качестве письменного доказательства при разрешении возникающих споров.

11.2. Документы, совершенные с использованием Сайта, электронной почты, равнозначны письменному документу. Дополнительная отправка подлинников документов не требуется.

## **12. Прочие условия**

12.1. Договор, заключенный на основании Оферты, вступает в силу с момента присоединения Пользователя к его условиям и действует в течение неопределенного срока до момента его прекращения в соответствии с Договором и законодательством.

12.2. Договор, заключенный на основании Оферты, регулируется и толкуется в соответствии с действующим законодательством РФ. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений документа будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Оферты, которые продолжают действовать в неизменном виде.

12.3. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает свое согласие на таможенное оформление его Товаров в соответствии с Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 26 апреля 2022 г. № 62н и Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 14 сентября 2020 г. № 194н. С указанными актами Заказчик ознакомился, их содержание ему известно.

12.4. В зависимости от характера правоотношений и по смыслу настоящей Оферты Laniakea LLC выступает и как Администратор сайта, и как Агент.

12.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации.

### **13. Реквизиты Администратора (Агента)**

Ланиакея ЛЛК

Laniakea LLC, ИНН 9909637467, КИО 63746, КПП 231087001

Адрес: Mezzanine Floor, Dynamic Business Center, Office #08. Abdulla KamberBusiness Center building, PO Box, 77106, Hor Al Anz, Dubai. UAE.

E-mail: [info@dobuy.ru](mailto:info@dobuy.ru)

Телефон службы поддержки Пользователей Сайта в РФ: +7 (993) 765-31-21 (Whatsapp)